

Évaluation d'une formation sur la bientraitance dispensée au personnel œuvrant en Centre d'Hébergement de Soins de Longue Durée (CHSLD) : une étude mixte

Thi Tinh Dao-Mathe^{1,2}, Magdalena Blaise³, Delphine Bosson-Rieutort^{1,2,4}

¹ Centre de recherche en santé publique (CReSP), ² Département de gestion, évaluation et politiques de santé (DGEPS), École de santé publique de l'Université de Montréal (ESPUM),

³ Direction du programme soutien à l'autonomie des personnes âgées (DPSAPA), Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Ouest-de-l'Île-de-Montréal (COMTL),

⁴ Centre interuniversitaire de recherche en analyse des organisations (CIRANO)



Contexte

La maltraitance envers les personnes âgées est un **enjeu mondial de santé publique**.

▪ **1 personne âgée de 60 ans et plus sur 6** est victime de violence chaque année dans le monde (OMS, 2022).

▪ **2%** de la population canadienne âgée a été victime de violence en 2019
→ **7%** des personnes âgées de 65 ans et plus au Québec (ISQ, 2020).

▪ **28 %** des appels à la ligne d'aide contre la maltraitance envers les aînés provenaient de résidents de CHSLD en 2022
→ **11 %** des aînés québécois vivaient dans ce type de résidence (Lord et al., 2021).

▪ **Maltraitance en CHSLD** = négligence, abus physiques ou psychologiques, ou des soins inappropriés.

▪ En réponse à la Directive du plan d'Action pour l'hébergement de longue durée du Ministère de la Santé et des Services Sociaux (MSSS) :

→ Centre Intégré Universitaire de Santé et de Services Sociaux (CIUSSS) de l'Ouest de l'Île de Montréal (COMTL) a développé une **formation sur la bientraitance** dans l'accompagnement des personnes hébergées en CHSLD

→ Formation **structurée autour de 5 axes** : l'accueil, le respect, la dignité, la satisfaction et la qualité des soins.



Objectif

Évaluer les effets de la formation pour le personnel des CHSLD du COMTL sur la bientraitance dans l'accompagnement des personnes hébergées



Résultats attendus

- **Amélioration** des pratiques professionnelles
- **Perception positive** de la formation

- **Satisfaction et meilleure qualité** perçue des soins
- **Identification** des leviers organisationnels

La formation continue pourrait **renforcer les compétences humaines et techniques** des professionnels de santé en CHSLD et pourrait permettre de **mieux faire face aux défis organisationnels** et **d'améliorer la qualité des soins**. Si les bénéfices de ces formations sont avérés, la généralisation de la formation à d'autres CHSLD pourrait représenter **une avancée significative pour le système de soins** au Québec.

→ ÉTUDE DE CAS MIXTE



Professionnels de santé :
formés depuis ≥ 6 mois,
volontaires (échantillonnage
de convenance)



Entretiens : ~ 20 entretiens
semi-dirigés (60 min) avec
les professionnels formés



Formateurs :
ayant animé au moins
une session de
formation



Audits d'observations :
lors des sessions
de formation



Usagers :
résidents cognitivement aptes ou
proches aidants, en CHSLD ≥
3 mois



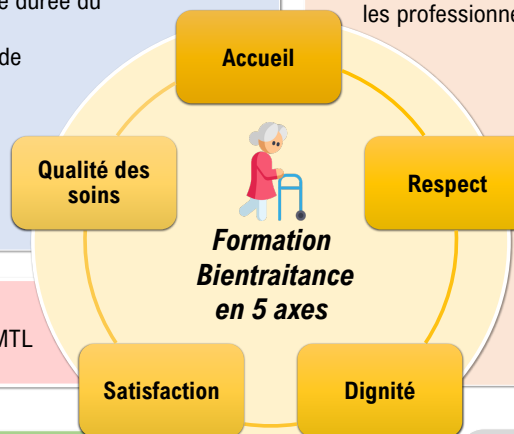
Enquête usagers :
questionnaire à l'échelle
de **Likert** (5 items et
commentaires libres)

Audits : rapports du COMTL (obligations ministérielles)

Analyses et logiciels :

- **Transcription** des entretiens (Noota)
- **Analyse et codage** (Nvivo)
- **Analyses statistiques des sondages** (R)
- **Intégration des données** : Triangulation des données autour des 5 axes de la formation à la bientraitance

NVIVO



Références

Organisation mondiale de la santé (2022). Lutter contre la maltraitance des personnes âgées : cinq priorités pour la Décennie des Nations Unies pour le vieillissement en bonne santé (2021-2030).

Institut de la statistique du Québec (2020). Enquête sur la maltraitance envers les personnes âgées au Québec-Portrait de la maltraitance vécue à domicile. <https://www.statistique.quebec.ca>

Lord, M.-M., Drolet, M.-J., Viscogliosi, C., Ruest, M., et Pinard, C. (2021). La maltraitance organisationnelle en CHSLD. Le point en Santé (22 juin 2021).



le CReSP
est issu
d'un
partenariat
entre



Université
de Montréal



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
de l'Ouest-de-Montréal
Québec

Le CReSP est soutenu financièrement par le Fonds de recherche du Québec