

POUR QUE LA VOIX DES FEMMES COMPTE : LA QUALITÉ DES SOINS MATERNELS SELON LES FEMMES

Bande dessinée conçue par l'Université de Montréal, en partenariat avec le Ministère de la Santé du Burkina Faso.

Quand les soins semblent de mauvaise qualité, les femmes hésitent à revenir. Mais que signifie "qualité des soins" pour elles ?

Juste derrière chez moi, il y a un CSPS, mais les femmes n'y vont pas.

Alors nous aussi, on va ailleurs pour consulter.

À Ouagadougou et à Léo, des femmes se sont réunies pour discuter de leur perception de la qualité des soins maternels dans les centres de santé primaires (CSPS).

Grâce à une méthode participative, les femmes ont identifié les éléments qui, selon elles, influencent la qualité des soins maternels.

Il y en a beaucoup !



Un élément ressort :

L'INSUFFISANCE, VOIRE L'ABSENCE COMPLÈTE, DE L'ÉQUIPEMENT INDISPENSABLE

pour assurer des soins maternels de qualité.

Nous n'avons qu'une seule table d'accouchement!

Mais nous sommes cinq femmes qui accouchent en même temps...

Alors certaines femmes finissent par accoucher sur sol...

Il manque de simple chaises, tables d'accouchements ...

... mais aussi de salles de travail, de gants stériles, voir même de médicaments ! Dans ces conditions, de quelle qualité parle-t-on ???

... Et doivent s'allonger sur le sol avec leur bébé.







Autre problème majeur : LA CONTINUITÉ DES SOINS
Il n'y a pas toujours un suivi avec un même professionnel avant, pendant et après la grossesse.

Le COMPORTEMENT ET LA COMMUNICATION DU PERSONNEL DE SANTÉ sont parfois franchement déplacés !

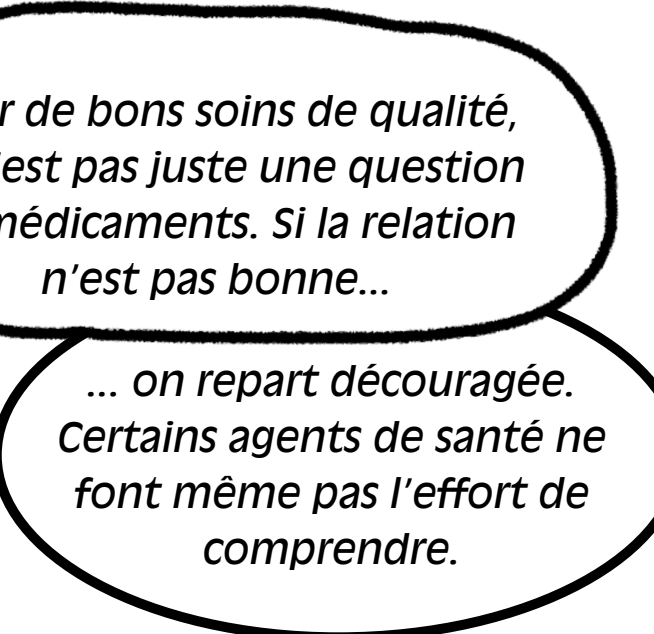
Avoir de bons soins de qualité, ce n'est pas juste une question de médicaments. Si la relation n'est pas bonne...

... on repart découragée. Certains agents de santé ne font même pas l'effort de comprendre.

Les visites CPN régulières, c'est important, ça aide à bien prendre les médicaments et à avoir un accouchement plus facile.



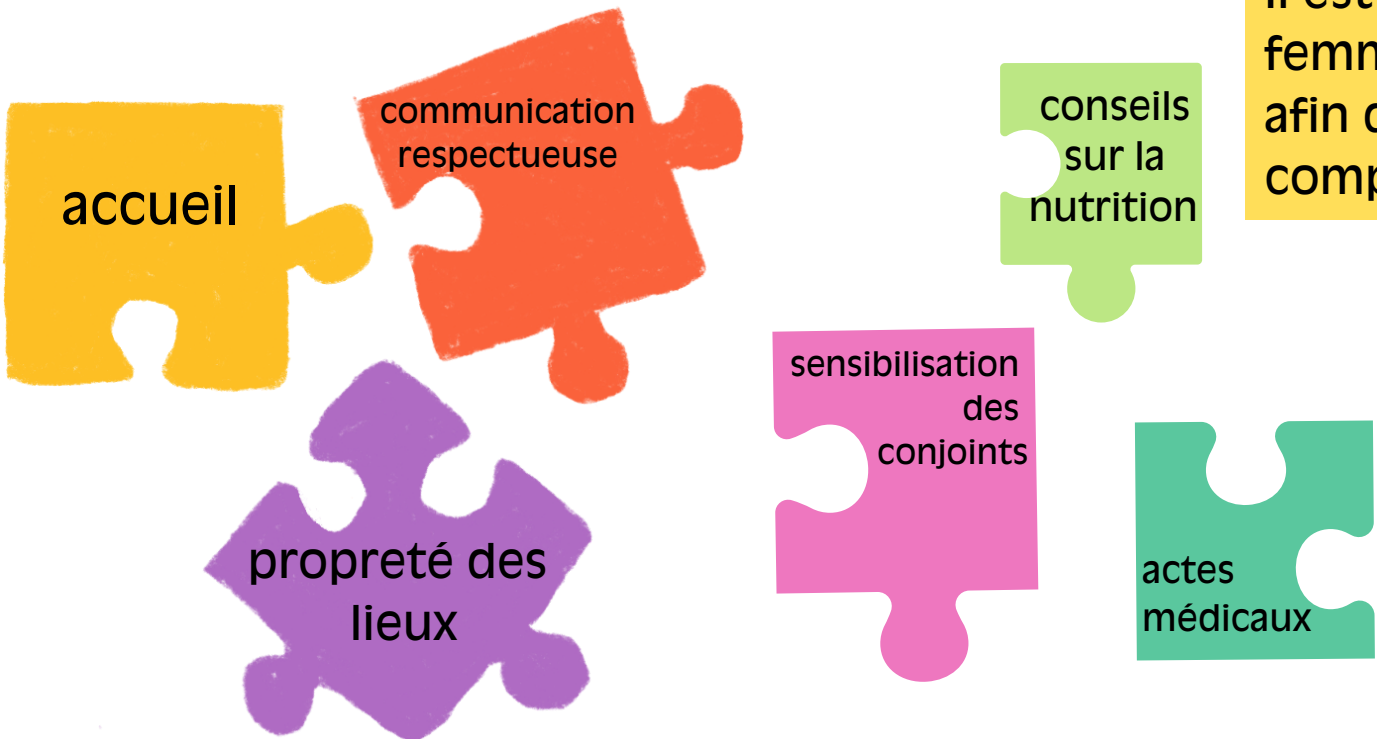




D'autres aspects importants comptent aussi, comme ceux du puzzle ci-dessous....

Il est grand temps d'inclure les femmes dans l'évaluation des services afin de mieux comprendre ce qui compte vraiment pour elles...

Chaque facteur, petit ou grand, est une pièce du puzzle : tous sont nécessaires pour compléter le tableau de la qualité des soins maternels pour les femmes.





Pour en savoir plus...





ESPUM
L'ÉCOLE DE SANTÉ PUBLIQUE
DE L'UNIVERSITÉ DE MONTRÉAL



SAPRIME
Santé primaire, médication, équilibre

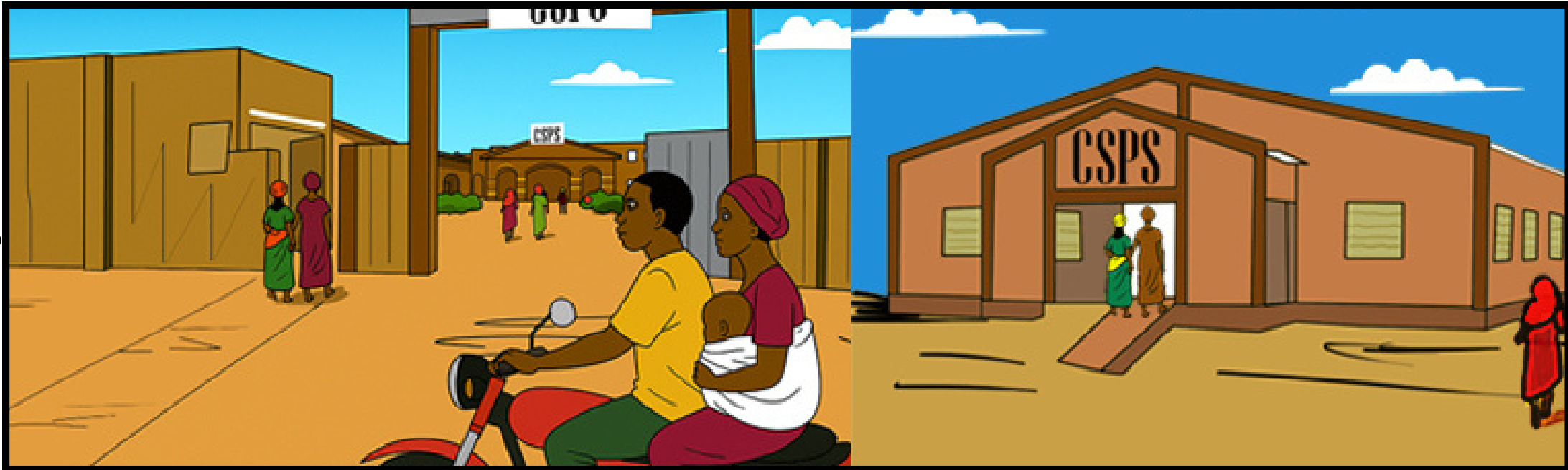
PROJET CRÉÉS PAR SARAH COOPER, AVEC LA COLLABORATION DE CHEICK OUMAR TIENDREBEOGO.
ILLUSTRATIONS RÉALISÉES PAR HAMIDOU OUEDRAOGO ET LAILATOU BARRO.

POUR QUE LA VOIX DES FEMMES COMPTE : ÉCOUTER TOUTES LES FEMMES, PARTOUT

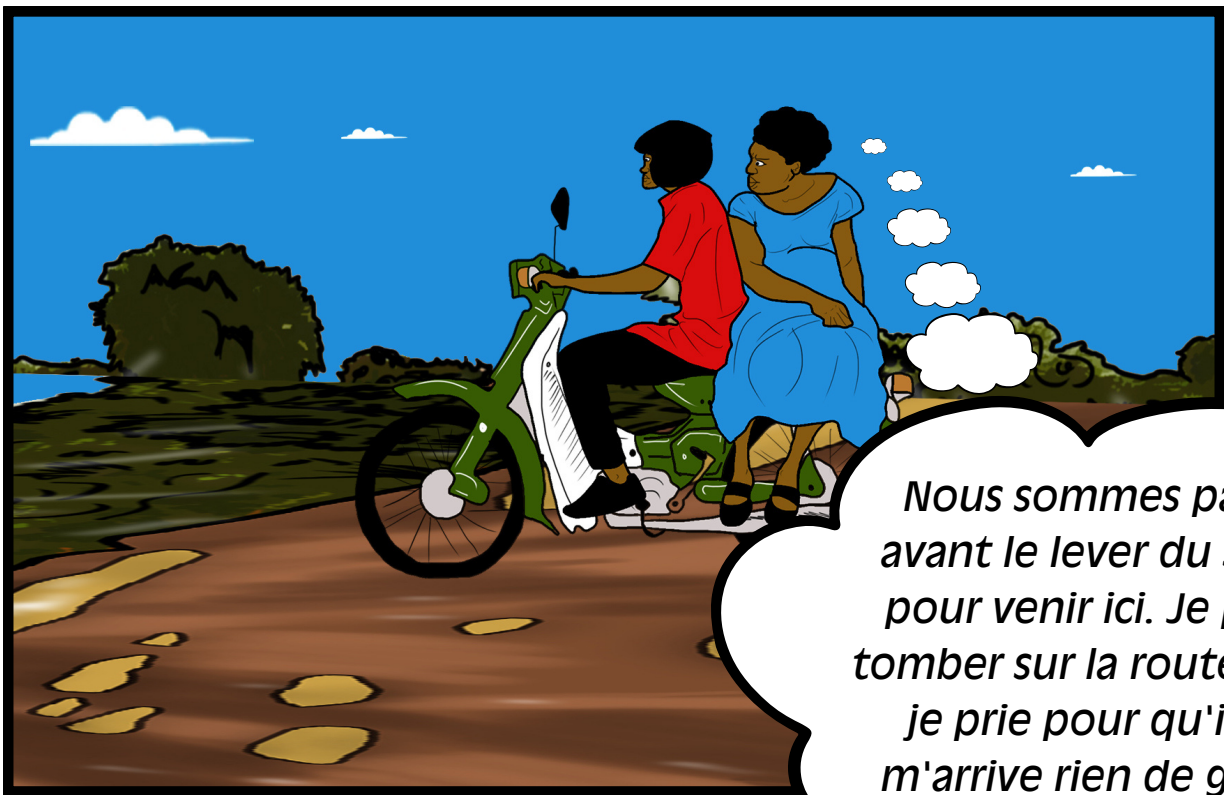
Bande dessinée conçue par l'Université de Montréal, en partenariat avec le Ministère de la Santé du Burkina Faso.
Illustrations réalisées par Hamidou Ouedraogo et Lailatou Barro.

Nous avons voulu aller plus loin. Nous avons comparé les points de vue des femmes vivant en milieu rural et en milieu urbain pour voir s'il existait des différences.

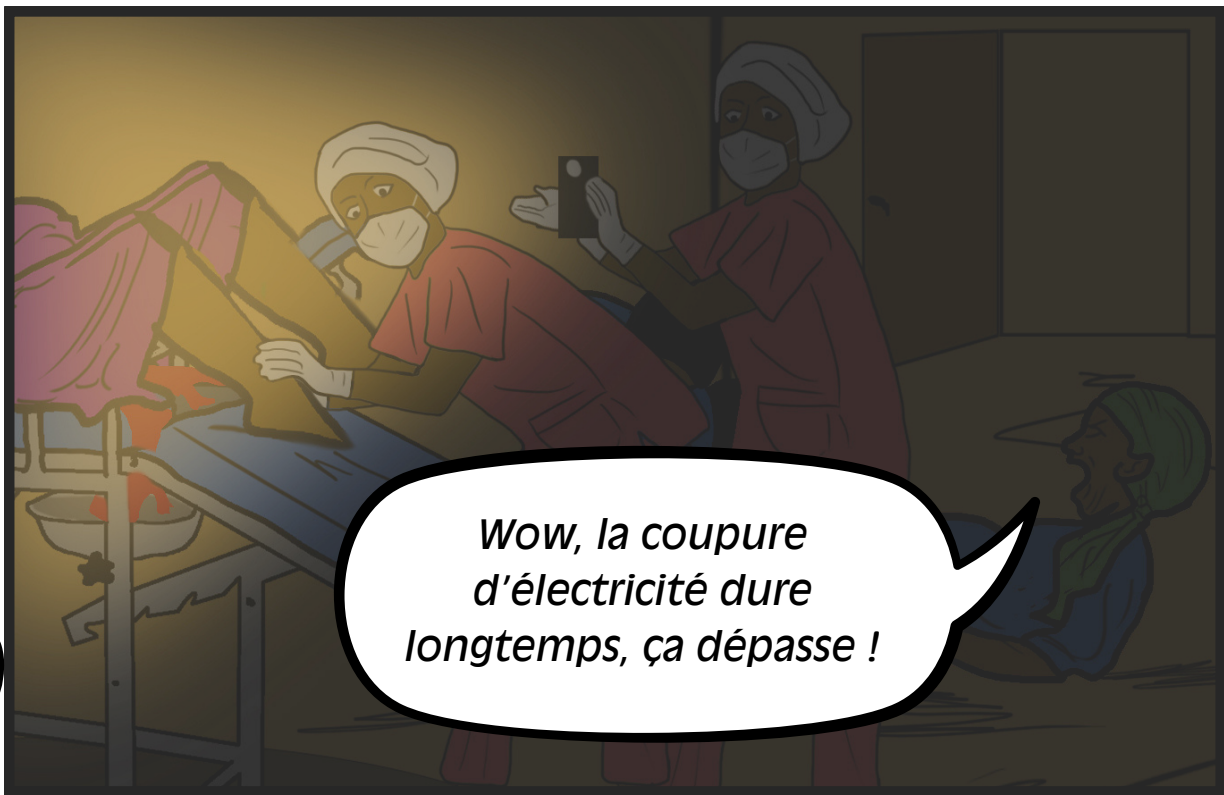
Après avoir recueilli les perceptions des femmes sur la qualité des soins maternels en milieu rural (Léo) et urbain (Ouagadougou) dans un processus participatif...



En milieu rural, les femmes ont souligné le MANQUE D'INFRASTRUCTURES DE BASE, comme l'électricité, et des OBSTACLES CONTEXTUELS, tels que l'état des routes en saison des pluies, qui limitent l'accès et la qualité des soins.



Nous sommes partis avant le lever du soleil pour venir ici. Je peux tomber sur la route, mais je prie pour qu'il ne m'arrive rien de grave.



Wow, la coupure d'électricité dure longtemps, ça dépasse !

En milieu urbain, les femmes ont évoqué le MANQUE D'INFRASTRUCTURES ADAPTÉES AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP et la BAISSSE DE LA QUALITÉ DES SERVICE dans les Centres médicaux avec antenne chirurgicale (les CMA), comparativement aux Centres de santé primaires (les CSPS).



Les toilettes sont loin!

Les toilettes ne sont pas adaptées, et en plus de mon état, je fais pipi toutes les cinq minutes...



C'est difficile de trouver un agent de santé pour s'occuper de moi.

Je ne sais pas, les professionnels de santé ne semblent pas être là pour faire leur travail.



Il est essentiel d'écouter les femmes issues de contextes variés pour mieux mesurer leurs expériences.

L'objectif est de concevoir des interventions ciblées qui répondent réellement à la diversité de leurs besoins !



PROJET CRÉÉS PAR SARAH COOPER, AVEC LA COLLABORATION DE CHEICK OUMAR TIENDREBEOGO.
ILLUSTRATIONS RÉALISÉES PAR HAMIDOU OUEDRAOGO ET LAILATOU BARRO.

POUR QUE LA VOIX DES FEMMES COMPTE : RECOMMANDATIONS CLÉS

Bande dessinée conçue par l'Université de Montréal, en partenariat avec le Ministère de la Santé du Burkina Faso.
Illustrations réalisées par Hamidou Ouedraogo et Lailatou Barro.

1

Impliquer les femmes dans la définition et l'évaluation de la qualité des services grâce à des méthodes de recherche participatives ou qualitatives.



2

Mesurer autrement la qualité des soins maternels afin d'y inclure les dimensions structurelles et expérientielles telles que le respect, le soutien émotionnel et la communication (relation soignante-soignée).

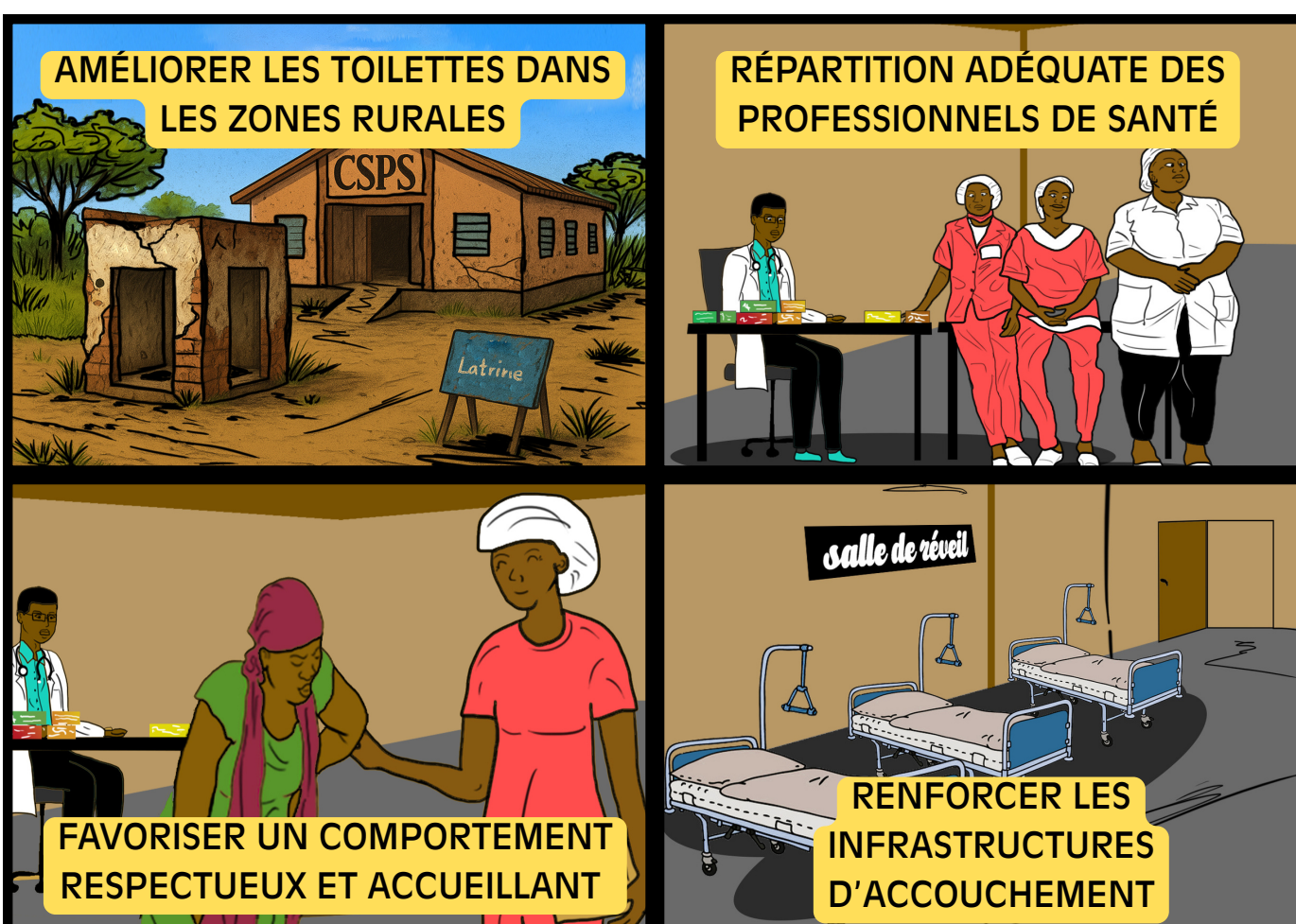


3

Mettre en oeuvre des interventions ou recommandations centrées sur les femmes, qui tiennent compte de leurs contextes de vie, attentes et priorités.

4

Ouvrir le regard sur des aspects souvent négligés de la vie des femmes, comme le fait d'avoir un handicap ou de vivre avec peu de moyens.
Ça influence leur expérience des soins maternels !



5

Donner aux femmes un rôle actif dans l'élaboration des politiques de santé grâce à leur participation communautaire.



Pour en savoir plus...



PROJET CRÉÉS PAR SARAH COOPER, AVEC LA COLLABORATION DE CHEICK OUMAR TIENDREBEOGO.
ILLUSTRATIONS RÉALISÉES PAR HAMIDOU OUEDRAOGO ET LAILATOU BARRO.